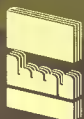


بهترین مدیر ✓

از دیدگاه

برترین مدیر ✓

تألیف زهرا پریفرد



تقدیم به همسر بزرگوارم
جناب آقای مهندس نصیری
که مرا در نوشتن این کتاب یاری کردند.

پرفرد، زهرا

بهترین مدیر از دیدگاه برترین مدیر / تالیف زهرا پریفرد.
- تهران: رسا، ۱۳۸۲.

[۱۰۴] ص.

ISBN 964-317-553-7

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.

۱. علی بن ابی طالب (ع)، امام اول، ۲۳ قبل از هجرت -
- ۴۰ ق. - نظریه درباره مدیران. ۲. مدیران - اخلاق حرفه‌ای.
۳. مدیریت (اسلام). الف. عنوان.

۲۹۷/۹۵۱

پ۳۸/۰۹/م۳۸

۱۵۷۹۵ - ۸۲ م

کتابخانه ملی ایران



مؤسسه خدمات فرهنگی رسا

صندوق پستی ۵۹۱۹-۱۵۸۷۵

تلفن: ۴۵-۸۸۸۳۴۸۴۴ فاکس: ۸۸۸۳۸۱۲۵

چاپ دوم: ۱۳۸۵ - تیراژ: ۲۲۰۰

چاپخانه: غزال - صحافی: کیمیا

کلیه حقوق محفوظ و مخصوص ناشر است.

مرکز توزیع: بخش رسا - تلفن: ۶۶۴۰۵۰۳۴ و ۶۶۴۸۱۲۰۵

قیمت: ۱۰۰۰ تومان

فهرست

۷	مقدمه.....
۹	فصل اول: روش گزینش مدیران.....
۱۲	اصول گزینش مدیر.....
۲۰	ویژگی های اخلاقی مدیر.....
۲۵	فصل دوم: تکنیک های رفتاری مدیران.....
۲۹	رمز تسخیر قلب ها.....
۳۴	تشویق کارمندان.....
۳۹	کنترل خشم.....
۴۴	ملاقات با کارکنان.....
۴۹	آموزش کارکنان.....
۵۲	برخورد با چاپلوسان.....
۵۷	فصل سوم: روش های اجرایی در سازمان.....
۶۰	استفاده صحیح از اختیارات شغلی.....
۶۵	استفاده صحیح از امکانات سازمان.....
۷۲	تشکیل تیم ها.....

انتخاب سرتیم	۷۵
روش سنت‌گریزی و ایجاد تغییرات مثبت	۸۰
تقسیم کارها	۸۴
کارهایی که نباید واگذار شود	۸۷
زمان‌بندی کارها	۹۰
ارزیابی کارها	۹۴
جلوگیری از ترک پست کارکنان	۹۸
بازرسی کارها و تنبیه خائنان	۱۰۰

مقدمه

کاملاً روشن و بدیهی است که سرنوشت هر سازمان را مدیران آن سازمان تعیین می‌کنند. در هر سازمان، هرچند امکانات فراوان و کارکنان لایق و کاردانی وجود داشته باشد، ولی بدون مدیریت و رهبری صحیح علاوه بر اینکه از استعدادها و سرمایه‌ها استفاده صحیح نمی‌شود چه بسا امکانات و استعدادهای تبدیل به نیروی مخرب سازمان می‌گردد.

یک مدیر کاردان می‌تواند سرمایه‌های اندک سازمان را افزایش دهد، استعدادهای خفته را بیدار سازد و همه افراد را در یک جهت مشخص هدایت نماید. در چنین سازمانی همه افراد راه و مقصد خود را به خوبی می‌شناسند و برای رسیدن به هدف، به دنبال رهبر و مدیر خود می‌شتابند.

امروزه کتاب‌های بسیار زیادی در رابطه با موضوعات گوناگون مدیریت نوشته می‌شود، کلاس‌ها و سمینارهای زیادی با هزینه‌های گزاف برگزار می‌گردد، جابجایی مشاغل در هر سازمانی فراوان اجرا می‌گردد، اما همه اینها در جایی به مشکل برمی‌خورد و در نهایت باعث ازهم‌پاشیدن سازمان می‌گردد، و سئوالات بسیاری برای مدیران بی‌پاسخ باقی می‌ماند:

- علت ورشکستگی سازمان‌ها در اوج پیشرفت چیست؟
- اعتصابات و شورش‌ها از کجا برمی‌خیزد؟
- افسردگی‌های شغلی و خیانت کارکنان به چه مربوط می‌شود؟
- فرار مغزها به خاطر چیست؟
- و هزاران سؤال دیگر، که جواب همه آنها در یک کلمه است:

«سوء مدیریت»

- پس بهترین روش مدیریت چیست؟
- مدیران از کدام مکتب باید پیروی کنند؟
- مدیران چه کنند تا کارمندان وفاداری داشته باشند؟
- و کابوس اعتصابات را چگونه به رویای شیرین همکاری تبدیل نمایند؟

اگر شما به عنوان یک مدیر خواهان آن هستید که مدیریت پایدار و موفقی داشته باشید و فکر و اندیشه کارکنان را در اختیار بگیرید و در جهت دلخواه سرمایه‌های انسانی را رهبری کنید، همچنین نام نیک از خود باقی بگذارید، به مطالب مطرح‌شده در این کتاب توجه کنید. در این کتاب، اصول اساسی و نکات ظریف مدیریتی بیان شده است که با رعایت آنها موفقیت هر مدیری تضمین می‌شود و بسیاری از مشکلات رفع می‌گردد.

ارائه‌دهنده این اصول و نکات ظریف، برترین مدیر جهان، دانشمند متفکر و رهبر شیعیان، امام علی (ع) است. درود و سلام بیکران بر آن حضرت و بر پیروان راهش باد.

ضمناً از آنجا که همه مطالب نقل‌شده از نهج البلاغه و عمدتاً از خطبه ۵۳ آن است، بنابراین از ذکر مأخذ خودداری شده است.

فصل اول

روش‌گزینش مدیران

برترین مدیر جهان

با ارائه دستورات زیبا و راهکارهای عملی
به شما می‌آموزد که چگونه با تکنیکهای بسیار ساده،
کارمندان وفادار، صادق و پرتحرکی داشته باشید.

برترین مدیر جهان

به شما می‌گوید که چگونه نیروها و انگیزه‌های مرده سازمان
را دوباره در اندک زمانی زنده گردانید و به کمک روشهای
هرچند ساده اما حیاتی موفقیت خود را تضمین کنید.

ISBN: 964-317-553-7



9 789643 175535

مؤسسه خدمات فرهنگی رسا

تهران - خیابان استاد مطهری، نرسیده به مفتح، ساختمان ۲۳۴

تلفن: ۴۵-۸۸۸۳۴۸۴۴ تلفکس: ۸۸۸۳۸۱۲۵

